

Algemene voorwaarden Vosmatic

E-mail: info@vosmatic.nl

Website: www.vosmatic.nl

Artikel 1. Definities

- **Vosmatic:** Het digitaal bureau gevestigd te Haaksbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82351260.
- **Klant:** De zakelijke partij (bedrijf of ondernemer) die met Vosmatic een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** De afspraak, offerte of opdrachtbevestiging waarin de dienstverlening is vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Vosmatic (waaronder webdesign, branding, social media beheer en advertentiebeheer).
- Omdat Vosmatic zich uitsluitend richt op de zakelijke markt (B2B), is consumentenrecht (zoals het herroepingsrecht) niet van toepassing.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als we dit samen vooraf schriftelijk of digitaal (bijv. via e-mail of WhatsApp) hebben afgesproken.

Artikel 3. Offertes en opdrachten

- Alle offertes van Vosmatic zijn 30 dagen geldig.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk of digitaal akkoord (bijv. e-mail of WhatsApp), of zodra Vosmatic met instemming van de Klant feitelijk is begonnen met de uitvoering van de opdracht.
- Vosmatic werkt op basis van een overeengekomen projectprijs of abonnementsstarief. Extra wensen die buiten de originele afspraak vallen, worden beschouwd als meerwerk. Dit wordt altijd vooraf transparant met de Klant gecommuniceerd.

Artikel 4. Uitvoering, communicatie & aangeleverd materiaal

- Vosmatic voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Er is altijd sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting (bijvoorbeeld garanties op specifieke omzet of ROAS).
- Om snel en efficiënt te werken, verloopt de communicatie veelal via korte lijnen, zoals WhatsApp of e-mail.
- De Klant zorgt ervoor dat alle benodigde teksten, inloggegevens of materialen tijdig worden aangeleverd. Als een project vertraging oploopt doordat de Klant niet (op tijd) levert, kan Vosmatic niet verantwoordelijk worden gehouden voor het missen van deadlines.
- **Vrijwaring:** De Klant garandeert dat al het door hen aangeleverde materiaal (zoals teksten, afbeeldingen en video's) vrij is van intellectuele eigendomsrechten van derden. De Klant vrijwaart Vosmatic volledig voor eventuele claims of boetes van derden hierover.

Artikel 5. Specifieke bepalingen: Webdesign, Hosting & Ontwikkeling

- **Oplevering en feedback:** Vosmatic bouwt een eerste werkende conceptversie. De Klant heeft standaard recht op één uitgebreide feedbackronde (tenzij anders overeengekomen) om het ontwerp te finetunen.
- **Acceptatie:** Na het verwerken van de feedback wordt de website als geaccepteerd beschouwd. Wijzigingen na deze definitieve acceptatie of na livegang vallen onder meerwerk.
- **Hosting en externe factoren:** Indien Vosmatic hosting verzorgt, spant zij zich in voor een optimale beschikbaarheid, maar biedt zij geen 100% garantie. Vosmatic is niet verantwoordelijk voor storingen, dataverlies (tenzij een betaalde back-up dienst is afgenomen) of aanpassingen bij externe partijen, zoals software-updates (van bijv. plugins) of wijzigingen in het algoritme van zoekmachines.

Artikel 6. Specifieke bepalingen: Branding & Design

- Bij de ontwikkeling van een huisstijl, logo of ander grafisch werk, presenteert Vosmatic een eerste opzet. Na overleg volgt een correctieronde om de puntjes op de i te zetten.
- De Klant ontvangt uitsluitend de definitieve, geëxporteerde bestanden (zoals PDF, PNG, JPG). Het leveren van open bronbestanden of gelaagde opmaakbestanden valt standaard niet onder de overeenkomst, tenzij dit expliciet is afgekocht.
- De definitieve bestanden worden pas in volledig eigendom en gebruik overgedragen aan de Klant nadat de volledige factuur is voldaan.

Artikel 7. Specifieke bepalingen: Marketing & Advertenties (Meta Ads)

- Advertentiebudgetten worden door de Klant rechtstreeks aan het platform (zoals Meta/Facebook) betaald. Vosmatic is nooit aansprakelijk voor de kosten die het advertentieplatform in rekening brengt.
- Vosmatic bouwt campagnes datagedreven en strategisch op, maar externe factoren (zoals de afhandeling van leads door de Klant zelf) spelen een grote rol. Er worden daarom vooraf nooit harde financiële garanties gegeven.
- Vosmatic is niet aansprakelijk indien een platform (zoals Meta) besluit om advertentieaccounts te pauzeren, blokkeren of verwijderen wegens beleidswijzigingen of algoritmes van het platform zelf.

Artikel 8. Prijzen en betaling

- Vosmatic is gerechtigd om bij de start van een project een aanbetaling van 50% te factureren. De resterende 50% volgt bij oplevering (of livegang).
- Voor doorlopende diensten (zoals maandelijks optimalisatie of beheer) wordt maandelijks gefactureerd.
- De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- **Te late betaling:** Betaalt de Klant niet op tijd? Dan ontvangt de Klant eerst een vriendelijke herinnering. Blijft betaling uit, dan is Vosmatic gerechtigd de werkzaamheden op te schorten (inclusief het offline halen van een website of campagne) en de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- **Incassokosten:** Indien Vosmatic een incassotraject moet starten, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten (met een minimum van 15% over het openstaande bedrag) volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 9. Duur en opzegging (bij maandelijks diensten)

- Voor doorlopende samenwerkingen of marketingdiensten geldt de afgesproken looptijd in de offerte.
- Na deze eerste periode is de dienstverlening maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- Vosmatic blijft eigenaar van alle gemaakte ontwerpen, code en concepten totdat de Klant de volledige factuur heeft betaald. Daarna krijgt de Klant het exclusieve en onbeperkte gebruiksrecht.
- Vosmatic behoudt zich het recht voor om opgeleverd werk (anoniem of met naamsvermelding) te gebruiken voor het eigen portfolio of op social media, tenzij de Klant hier vooraf bezwaar tegen maakt.

Artikel 11. Geheimhouding (Confidentialiteit)

- Zowel Vosmatic als de Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking van elkaar ontvangen. Denk hierbij aan bedrijfsgegevens, leads, marges en marketingstrategieën.

Artikel 12. Klachten en verjaring

- Klachten over de geleverde diensten of facturen moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk of digitaal aan Vosmatic worden gemeld.
- Alle rechtsvorderingen en verweren van de Klant richting Vosmatic verjaren na verloop van 1 jaar na het afronden van de betreffende opdracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Vosmatic is alleen aansprakelijk voor directe schade die overduidelijk is ontstaan door een grove fout of opzet van Vosmatic.
- Vosmatic is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals misgelopen inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade of verlies van data.
- Mocht Vosmatic toch aansprakelijk worden gesteld, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke opdracht (of maximaal de factuurwaarde van de laatste drie maanden bij een doorlopend abonnement).

Artikel 14. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals langdurige internetstoringen, ziekte, hacking, of storingen bij grote platforms) worden de verplichtingen van Vosmatic opgeschort. Er is in dat geval geen sprake van schadevergoeding.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Komen we er bij een conflict samen echt niet uit? Dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Overijssel.

Opgesteld op 1 januari 2026.