

Privacyverklaring Vosmatic

E-mail: info@Vosmatic.nl

Website: www.vosmatic.nl

Vosmatic, gevestigd te Haaksbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten grote waarde aan jouw privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

Contactgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Vosmatic
- **Vestigingsadres:** Haaksbergen
- **KvK-nummer:** 82351260
- **E-mailadres:** info@vosmatic.nl
- **Website:** www.vosmatic.nl

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (zakelijk)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer en overige betaalgegevens
- Tijdelijke toegangs- of inloggegevens (enkel indien strikt noodzakelijk voor het beheer van externe systemen, zoals advertentieaccounts of hostingomgevingen)
- IP-adres en surfgedrag (via cookies op onze website)

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen, gebaseerd op de wettelijke AVG-grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om onze diensten (zoals webdesign, advertentiebeheer en hosting) uit te kunnen voeren, contact met je op te nemen over de voortgang en voor het afhandelen van de facturatie en betaling.
- **Wettelijke verplichting:** Vosmatic verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- **Gerechtvaardigd belang:** Om onze dienstverlening te optimaliseren, je te informeren over wijzigingen van onze diensten of voor gerichte B2B-marketing.
- **Toestemming:** In specifieke gevallen, bijvoorbeeld voor het plaatsen van tracking cookies op onze website of het versturen van een nieuwsbrief (die je op elk moment kunt intrekken).

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vosmatic bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Financiële administratie en facturen:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst).
- **Klantdossiers en contactgegevens:** Tot maximaal 2 jaar na het beëindigen van de zakelijke samenwerking.
- **Gegevens van prospects/offertes:** Maximaal 1 jaar, indien er geen overeenkomst tot stand komt.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Vosmatic verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zogenaamde subverwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Categorieën van derden waarmee wij gegevens delen:

- Hostingproviders (voor website en e-mail)
- Aanbieders van boekhoud- en facturatiesoftware
- CRM-systemen en cloudopslag (voor intern projectbeheer)

5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vosmatic gebruikt functionele, analytische en tracking cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit, zodat de website naar behoren werkt. Daarnaast kunnen we cookies (zoals Google Analytics of een Meta Pixel) plaatsen die surfgedrag bijhouden, zodat we onze website kunnen verbeteren en advertenties op maat kunnen aanbieden. Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we toestemming voor het plaatsen ervan.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je de volgende rechten:

- Het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vosmatic.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Het recht op beperking van de verwerking.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar sturen naar info@vosmatic.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Klacht indienen: Vosmatic wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat kan via hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vosmatic neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@vosmatic.nl.